

Mailprogramm bzw. -App verlangt immer wieder das Passwort

Mit 22.10.2022 hat Microsoft begonnen, alte (unsichere) Anmeldemethoden (Basic-Authentication) zu deaktivieren.



Exchange Online Basic Auth Deprecation in Progress

EX449659, Last updated: October 23, 2022 5:21 PM

Estimated start time: October 22, 2022 5:00 PM

Affected services

Exchange Online

Issue type

Incident

Issue origin

Your environment

Status

Investigating

Manage notifications for this issue

User impact

If action is not taken, users with Basic Authentication enabled for the affected protocols will be unable to sign in.

Action needed

Today, we started to disable basic authentication for any protocol not opted-out prior to September 30, 2022.

For more information see the "**Basic Authentication in Exchange Online - 7 Day Notice**" notification in Message Center.

If you need to re-enable a protocol, you can do so once by following the process [here](#).

Additional diagnostics

Please verify your clients are using clients configured with Modern Authentication.

Outlook 2013 – Office 2013 client applications utilize legacy authentication by default. Users may need to update their registry to fully enable Modern Authentication. Please reference [this document](#) for more information.

Exchange ActiveSync – Users may need to remove and re-add their account to fully switch to Modern Authentication on mobile devices using EAS protocol.

POP/IMAP clients – If your POP/IMAP clients or apps are unable to connect, you might need to change your email client to one that supports Modern Authentication (Outlook does not support Modern Authentication for POP/IMAP accounts), or switch to Outlook on the web. You can use your browser and access Outlook on the web via <https://outlook.office.com>.

Bei Mailprogrammen und Apps, die diese Anmeldemethode verwenden, führt das dazu, dass die Zugangsdaten nicht mehr akzeptiert werden bzw. neu abgefragt werden.

Ist das Programm / die App grundsätzlich in der Lage, eine weiterhin unterstützte Login-Methode zu verwenden, kann auf diese umgestellt werden, in dem man das Mailkonto in der App löscht und neu hinzufügt.

Andernfalls muss auf ein anderes Mailprogramm gewechselt werden.

Apps / Programme mit bekannten Problemen

Outlook 2013

Office 2013 hat derzeit als offizielles Support-Ende den 11.04.2023 kommuniziert. Ab diesem Zeitpunkt, werden keine neuen Sicherheitspatches mehr veröffentlicht und es kann jederzeit passieren, dass damit keine Verbindung zu Office 365 mehr möglich ist. Abhilfe bringt hier nur der Umstieg auf eine aktuellere Office-Version.

Aktuell kann man Outlook 2013 noch zwingen, statt der nicht mehr unterstützten Basic-Authentication auf die sogenannte Modern-Authentication zu wechseln, in dem in der Registry entsprechende Einträge gesetzt werden.

Registrierungsschlüssel	Typ	Wert
HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Office\15.0\Common\Identity\EnableADAL	REG_DWORD	1
HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Office\15.0\Common\Identity\Version	REG_DWORD	1
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Exchange\AlwaysUseMSOAuthForAutoDiscover	REG_DWORD	1

Details: <https://learn.microsoft.com/de-de/microsoft-365/enterprise/modern-auth-for-office-2013-and-2016?view=o365-worldwide>

Dieser Artikel wird derzeit laufend aktualisiert, sobald weitere Programme mit Problemen und/oder Lösungen bekannt werden.