## Ansuchen 25/40/50 - Person taucht nicht auf obwohl Voraussetzungen erfüllt sind

- Problem:
- Antwort/Lösung 1: Ansuchen wurde bereits gesendet
- Antwort/Lösung 2: Vordienstzeiten bzw. Mitgliedsbezogene Einträge beim Datum fehlen/inkorrekt

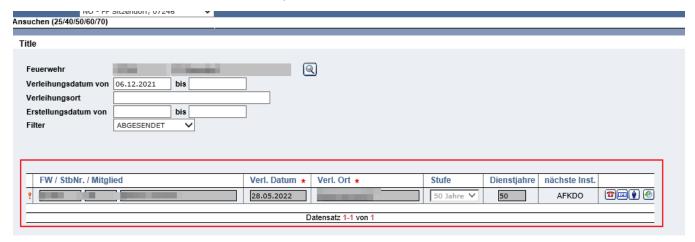
## **Problem:**

Ich möchte ein Ansuchen für 25/40/50 für eine Person stellen, aber diese taucht in den Vorschlägen gar nicht auf obwohl alle Voraussetzungen zutreffen (Dienstzeit, kein Haken bei "Nicht für 25/40/50 vorschlagen" gesetzt, etc.)



## Antwort/Lösung 1: Ansuchen wurde bereits gesendet

Oftmals besteht das Problem, dass ein Ansuchen bereits gestellt wurde (ev. durch eine andere Person in der Feuerwehr?) und dieser Antrag bereits vorhanden ist. Dieser befindet sich dann unter dem Filter "abgesendet"



## Antwort/Lösung 2: Vordienstzeiten bzw. Mitgliedsbezogene Einträge beim Datum fehlen/inkorrekt

Es fehlen Vordienstzeiten von anderen Feuerwehren



Vordienstzeiten müssen unbedingt unter "Vordienstzeiten (eigene)" eingetragen sein - Vordienstzeiten (andere) sind für Dienstzeiten in anderen Bundesländern. Da das Ehrenzeichen für verdienstvolle Tätigkeiten eine LANDESAUSZEICHNUNG ist können Dienstzeiten aus anderen Bundesländern hier NICHT berücksichtigt werden.

Vordienstzeiten (eigene) wird automatisch befüllt wenn ein Mitglied korrekt in FDISK überstellt wurde. Fehlen diese Daten ist unbedingt der FDISK Support zu kontaktieren (fdisk@feuerwehr.gv.at) mit der Angabe der jeweiligen Dienstzeiten in der Feuerwehr



Michtig: Bei den eingetragenen Zeiten ist wichtig dass die Zeiten auch jeweils bei folgenden Spalten/Einträgen stehen:

- Jugend
- Aktiv
- Nicht Aktiv/Reserve

Steht es NUR beim Eintrittsdatum wird es NICHT für die Berechnung des Ansuchens verwendet!

Ist hier eine Korrektur notwendig bitte den FDISK Support (fdisk@feuerwehr.gv.at) kontaktieren!



